

公共交通の 公ゆくえ

バス 岐路に

昨年12月中旬、大阪・梅田のイベント会場に近畿や中部から大手・中堅のバス会社16社などが集まった。開かれたのはバス運転手専門の合同企業説明会「バスギアエキスポ大阪」。各社は人材をひとりでもつかまえようと目を光らせた。

来場者約130人の7割はバス運転の未経験者で若者も目立った。中には「いい会社が見つかった」と喜び求職者もいたが、人気はVR(仮想現実)を使ったゲーム感覚の運転体験や女性講師のトーク講座に集まった。「まずは業界を知ってもらい、『運転手予備軍』を増やすのが先だ」と主催企業。バス業界は今、求人イベントで簡単に人が採れる状況にはない。

説明会にVR、免許取得補助

手運転を育てる誘え

8割超で運転手が足りていない。長時間労働の割に賃金が低く、数十万円かかる大型免許の取得費用の負担も重い。2019年1月のバス運転手を含む「自動車運転の職業」の有効求人倍率は3・19倍で、全職種の1・56倍よりはるかに高い。

急増するインバウンド(訪日外国人)が拍車をかける例もある。京阪バスは観光客の利用が増える路線に充てる運転手を確保するために、京都市が委託する黒字の路線バス事業から撤退する方針だ。同社の鈴木一也社長は「市バスの運行を維持しながら戦略的な路線に運転手を充てるのが難しい」と吐露する。

人材確保のためには、もはや「経験者」にこだわるわけにはいかない。京都市交通局は17年度から未経験者の採用試験を開始。定員5人の枠に18人の応募だったが、18年度は枠を35人に拡充し、応募は52人に増えた。その結果、運転手の採用枠全体の4割弱が未経験者だが、「担い手不足という危機感のなかで、何とか人材を確保」(同市交通局)できている。

京都市の採用が順調なのは免許取得を手厚く支援するからでもある。普通免許しか持たない未経験者なら大型2種免許の取得に約50万円を要するが、市がほぼ全額を負担する。「バス運転手を採用するのではなく『育成』する」という観点は重要だ(同)とし、今後も採用を強化する。

「正社員になれば、年収や休日数も増えます」。阪急バスは19年4月から人事制度を転換し、運転手全員の正社員化に踏み切る。待遇の改善をアピールすることで現在140人いる1年契約の契約社員の離職に歯止めをかけ、同時に新規採用につなげる狙いだ。同社のモデルケースによれば、正社員化によって年収が約20万円アップし、生活安定にもつながる。「運転手の高齢化が進み、新規採用も難しい局面にある。正社員化は人材の維持と新たな獲得を図るために必要」(経営企画部)と語る。

人材確保へ待遇改善急ぐ

自動運転も検討

一方で日々進歩する無人化技術への期待は小さくはない。神姫バスもその1社で、昨年5月、理化学研究所播磨事業所(兵庫県佐用町)で行われた自動運行バスの走行実験に加わった。ソフトバンクグループのSBD

採用につなげる狙いだ。同社のモデルケースによれば、正社員化によって年収が約20万円アップし、生活安定にもつながる。「運転手の高齢化が進み、新規採用も難しい局面にある。正社員化は人材の維持と新たな獲得を図るために必要」(経営企画部)と語る。

「正社員になれば、年収や休日数も増えます」。阪急バスは19年4月から人事制度を転換し、運転手全員の正社員化に踏み切る。待遇の改善をアピールすることで現在140人いる1年契約の契約社員の離職に歯止めをかけ、同時に新規採用につなげる狙いだ。同社のモデルケースによれば、正社員化によって年収が約20万円アップし、生活安定にもつながる。「運転手の高齢化が進み、新規採用も難しい局面にある。正社員化は人材の維持と新たな獲得を図るために必要」(経営企画部)と語る。

ライプ(東京・港)、兵庫など、もともと運転席がない自社製車両を使い、敷地内のルートを、15m程度の距離から遠隔監視して走らせた。

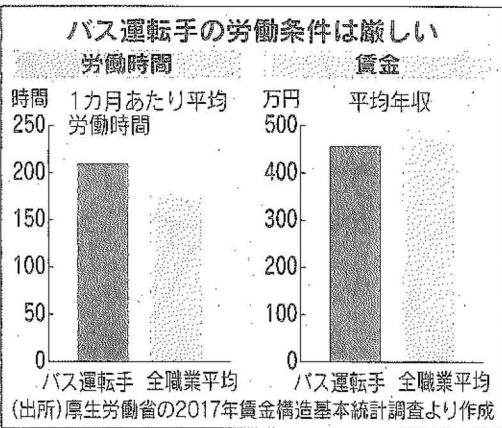
実験は順調だったが、課題も見つかった。雨後のぬれ落ち葉の山で止まった一方、横断歩道を渡るうと待っている人に配慮して止まることができなかった。神姫バス担当者「まずは自動運転車が走っていると周りに認識してもらえないエリアで、限定的に導入するのがよさそうだ」と言い、導入時期を慎重に探る。

関西大学の宇都宮淳人教授(交通経済学)は「現時点で『自動運転』というキーワードに課題解決への過大な期待を寄せないほうがいい」と指摘する。新技術は早晩到来する。だからといって有人バスは不要となるのか。「例えば2両連結の導入で輸送効率を高める工夫など、運転手の生産性を高める余地はまだある。行政や住民と対話しながら新技術の段階を見極め、解を探ることが重要だ」と話す。



昨年12月のバスギアエキスポ大阪では未経験者の来場が目立った

実施主体	内容
阪急バス	4月1日から正社員で雇用
京阪バス	3月中に大津市と協力して自動運転技術の実証実験
神姫バス	ソフトバンク傘下のSBDドライブなどと協力し、自動運行バスの実証実験
広島県バス協会	各社の求人情報を集めた求人サイトを立ち上げ
中国JRバス	上限40万円まで貸し付け。勤続5年で返済免除
輪島商工会議所	石川県輪島市で自動運転の電動カートを公道で走行



ライプ(東京・港)、兵庫など、もともと運転席がない自社製車両を使い、敷地内のルートを、15m程度の距離から遠隔監視して走らせた。

実験は順調だったが、課題も見つかった。雨後のぬれ落ち葉の山で止まった一方、横断歩道を渡るうと待っている人に配慮して止まることができなかった。神姫バス担当者「まずは自動運転車が走っていると周りに認識してもらえないエリアで、限定的に導入するのがよさそうだ」と言い、導入時期を慎重に探る。

関西大学の宇都宮淳人教授(交通経済学)は「現時点で『自動運転』というキーワードに課題解決への過大な期待を寄せないほうがいい」と指摘する。新技術は早晩到来する。だからといって有人バスは不要となるのか。「例えば2両連結の導入で輸送効率を高める工夫など、運転手の生産性を高める余地はまだある。行政や住民と対話しながら新技術の段階を見極め、解を探ることが重要だ」と話す。